



ООО «Галант» Тульская область, г.Тула, ул.Болдина, д.98-А

Тел./факс: (4872)38-44-42 Интернет: www.asscom.ru; почта: asscom@bk.ru;

Банковские реквизиты: расчетный счет: 40702810615000002035 ИНН/КПП: 7104055127/710401001

в «ФИЛИАЛ ОАО БАНК ВТБ В Г.ТУЛЕ», БИК: 047003794, Корр.счет: 3010181090000000794

ПОСТАВКА и ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ и ОФИСНОЙ ТЕХНИКИ ВСЕХ ВИДОВ, УСТАНОВКА ПРОГРАММ, ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ, МОНТАЖ и ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕТЕЙ + СПУТНИКОВЫЙ ИНТЕРНЕТ, СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, МЕДИА-УСЛУГИ: ГРАФИКА, WEB-ДИЗАЙН, ЦИФР. ВИДЕОМОНТАЖ. *ВЪЕЗД (24 ЧАСА) и ДИАГНОСТИКА - БЕСПЛАТНО!* КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ.

г. Тула

«__» _____ 2010 г.

Договор комплексного технического обслуживания № _____ от «__» _____ 2010

Общество с ограниченной ответственностью «ГАЛАНТ», в лице генерального директора Хлудова Павла Игоревича, действующего на основании Устава, далее по тексту **Исполнитель**, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, далее по тексту **Заказчик**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Заказчик передает, а Исполнитель принимает на себя работы по ежемесячному техническому обслуживанию компьютерного оборудования, принадлежащего Заказчику. Спецификация оборудования, принимаемого на обслуживание, а также перечень производимых работ представлены в пунктах 2 и 3 настоящего договора.

1.2. Все работы проводятся Исполнителем в обычные рабочие часы с 8-00 до 18-00, кроме субботы и воскресенья по согласованию с Заказчиком.

2. Оборудование, подлежащее обслуживанию

2.1. Настоящим договором предусмотрены работы по ремонту и постоянному техническому обслуживанию компьютерной техники, установленной и используемой в офисе заказчика по адресу: _____

3. Спецификация работ

3.1. В рамках настоящего договора исполнитель выполняет следующие виды работ:

- осуществление *профилактических работ* (обновление системного программного обеспечения, антивирусных баз, внутренняя чистка системных блоков и мониторов, смазка вентиляторов охлаждения, оптимизация быстродействия операционных систем, консультирование персонала по работе с вычислительной техникой) – не реже одного раза в неделю;
- *срочный выезд к заказчику* для устранения возникших неисправностей и сбоев в работе компьютеров, осуществляемый в течение одного рабочего дня после поступления от заказчика устной заявки по телефону (4872)38-44-42. По письменному согласованию с Заказчиком, в случае необходимости, работы по устранению неисправностей могут проводиться в любое время суток и в выходные дни;
- осуществление *работ по настройке программного обеспечения компьютеров и вычислительной сети* заказчика;
- *консультации заказчику и его сотрудникам* по вопросам эксплуатации вычислительных комплексов и базового программного обеспечения на месте их установки или по телефону; рекомендации по подбору и приобретению технических средств и программного обеспечения.

4. Стоимость работ и порядок оплаты

4.1. Стоимость работ определяется на основании договоренности сторон и устанавливается в фиксированном размере _____ рублей 00 копеек за каждый календарный месяц обслуживания.

4.2. Выполнение работ подтверждается актами сдачи-приемки, ежемесячно утверждаемыми представителями Заказчика и Исполнителя.

4.3. Стоимость работ включает в себя стоимость проведения ремонта и технического обслуживания, но не учитывает стоимости замененных деталей, узлов, комплектующих и расходных материалов, если таковые необходимы (оплачиваются отдельно).

4.3. Стороны по взаимному письменному согласию могут изменять состав оборудования, указанного в пункте 2 настоящего договора и состав работ, перечисленных в пункте 3, что является основанием для пересмотра стоимости работ по данному Договору.

4.4. Оплата по данному договору наличным или безналичным путем в течение 10 календарных дней с момента выставления счета.

5. Обязанности Исполнителя.

Исполнитель обязан:

5.1. Осуществлять вышеназванные работы по ежемесячному техническому обслуживанию указанного оборудования качественно и в срок.

5.2. Соблюдать при проведении работ Правила внутреннего трудового распорядка и техники безопасности, действующих на объекте Заказчика.

5.3. Согласовывать с Заказчиком дату и время проведения работ.

6. Обязанности Заказчика.

Заказчик обязан:

6.1. До начала работ по настоящему Договору назначить ответственное лицо за содержание и эксплуатацию передаваемого на ежемесячное техническое обслуживание оборудования.

6.2. Контролировать качество выполняемых работ.

6.3. Предоставлять Исполнителю для ознакомления имеющуюся у Заказчика техническую и эксплуатационную документацию, включая талоны на гарантийное обслуживание технических средств с неистекшим сроком гарантийного обслуживания.

6.4. Обеспечивать своевременный доступ Исполнителя к обслуживаемому оборудованию.

6.5. Создавать необходимые условия для хранения инструмента Исполнителя и обеспечивать их сохранность на период проведения работ;

6.6. Выполнять технически обоснованные требования Исполнителя, направленные на улучшение условий эксплуатации.

6.6. Знакомить работников Исполнителя с Правилами внутреннего режима и техники безопасности, действующими на объекте Заказчика.

7. Особые условия

7.1. Заказчик на весь срок действия настоящего договора имеет скидку 10% на приобретение любых товаров и услуг в ООО «АССКОМ» и ООО «ГАЛАНТ».

7.2. В случае если отдельные элементы, находящиеся на ТО отработали свой ресурс, морально устарели или имеют значительные повреждения, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика проведения ремонта, частичной или полной их замены за счет Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком нестандартного оборудования, узлов и частей, и так же нелегального программного обеспечения.

7.4. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах общей суммы данного Договора.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за убытки Заказчика, прямые или косвенные (упущенная выгода в том числе), которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности обслуживаемого оборудования.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за полную или неполную неработоспособность специального программного обеспечения Заказчика.

7.8. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения работ Исполнитель обязан уплатить Заказчику пеню в размере 0,5 % от стоимости работ за каждый календарный день просрочки.

7.9. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты работ Заказчик обязан уплатить Исполнителю пеню в размере 0,5 % от стоимости работ за каждый календарный день просрочки.

8. Срок действия договора

8.1. Договор заключается с «___» _____ 2010 г. по «___» _____ 2011 г.

8.2. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить работы по техническому обслуживанию в случае не выполнения Заказчиком своих обязательств, нарушения правил технической эксплуатации, приведших к выходу оборудования из строя или в случае необоснованного нарушения срока платежей, о чем должен сообщить Заказчику.

8.4. Стороны оставляют за собой право на досрочное расторжение договора по инициативе любой из сторон с письменным предупреждением другой стороны за 1 месяц.

8.5. Если ни одна из сторон по истечению срока настоящего договора письменно не заявит о намерении его расторгнуть, договор считается пролонгированным на один год.

8.6. Ни одна из Сторон не вправе без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, разглашать любые сведения, содержащиеся в настоящем Договоре, а также любые сведения, полученные Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора. Такие сведения признаются Сторонами конфиденциальными в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 10 (десяти) лет после прекращения действия настоящего Договора. Сторона, нарушившая данное обязательство обязуется возместить другой Стороне любые прямые и/или косвенные убытки, причиненные последней в результате нарушения обязательства, предусмотренного настоящим пунктом Договора.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия по данному Договору будут по возможности решаться путем переговоров между участниками.

9.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров, разрешение споров и разногласий производится в арбитражном суде Тульской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.2. Любые переговоры и переписка, предшествующие подписанию настоящего Договора, утрачивают юридическую силу с момента его подписания.

10.3. Дополнения и изменения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они закреплены сторонами в письменном виде и подписаны официально уполномоченными представителями сторон.

10.4. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны.

11. Юридические адреса сторон и расчетные счета:

Исполнитель:

ООО «Галант»

Адрес: г.Тула, ул.Болдина, д.98-А

ИНН/КПП: 7104055127/710401001

Банк: ФИЛИАЛ ОАО БАНК ВТБ В Г.ТУЛЕ

Расчетный счет: 40702810615000002035

Корреспонд. счет: 30101810900000000794

БИК: 047003794

Телефон/факс: (4872) 38-44-42

Интернет: www.asscom.ru, E-mail:asscom@bk.ru

Заказчик:

Адрес: _____

ИНН: _____

Банк: _____

р/счет: _____

к/счет: _____

БИК: _____

Телефон/факс: _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор ООО "Галант"

_____ (П.И. Хлудов)

" ____ " _____ 2010 г.

ЗАКАЗЧИК

_____ (_____)

" ____ " _____ 2010 г.